

## JÓTÁLLÁSI JEGY



Eco-H Sarah Kft.

Debrecen, 4027 Böszörményi út 2.

Adószám: 25157439-2-09

Cévj. Szám: 09-09-026790

### VÁSÁROLT TERMÉK ADATAI

/Kérjük egy jótállási lapon csak egy terméket tüntessen fel, több termék vásárlása esetén minden termékhez külön jótállási lapot töltsön ki. /

Termék megnevezése: .....

Termék típusa: .....

Termék gyártási száma (amennyiben van): .....

Gyártó neve és címe (amennyiben nem azonos a vállalkozással):

.....

..... Vásárlás/ megrendelés

időpontja: .....

A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja: ..... A

termék üzembe helyezésének időpontja: .....

### KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

**/Szervíz tölti ki/**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....

Kijavításra átvétel időpontja: .....

Hiba oka: .....

Kijavítás

módja: .....

.....

..... A termék javításának befejezési időpontja/ fogyasztó kiértékelése a javítás

befejezéséről: .....

A javított termék átvételének időpontja: .....

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

*/Szervíz tölti ki/*

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....  
Kijavításra átvétel időpontja: .....  
Hiba oka: .....  
Kijavítás  
módja: .....  
.....  
..... A termék javításának befejezési időpontja/ fogyasztó kiértékelése a javítás befejezéséről: .....  
A javított termék átvételének időpontja: .....

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

*/Szervíz tölti ki/*

A jótállási igény bejelentésének időpontja: .....  
Kijavításra átvétel időpontja: .....  
Hiba oka: .....  
Kijavítás  
módja: .....  
.....  
..... A termék javításának befejezési időpontja/ fogyasztó kiértékelése a javítás befejezéséről: .....  
A javított termék átvételének időpontja: .....

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

*/Szolgáltató tölti ki/*

A termék komplett cseréje történt, amelynek időpontja: .....  
Csere termék részletezése, amennyiben más, vételárban viszont az eredeti vásárolt termékkel megegyező ellenértékű termékre lett cserélve: .....  
.....  
.....

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

*/Szolgáltató tölti ki/*

A termék komplett cseréje történt, amelynek időpontja: .....

Csere termék részletezése, amennyiben más, vételárban viszont az eredeti vásárolt termékkel megegyező ellenértékű termékre lett cserélve: .....

.....

.....

## TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama legtöbb esetben 1 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

- Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát - szakszerűtlen üzembe helyezés, vagy rendeltetésellenes használat okozta (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza).

### **Rendeltetésellenes használatnak minősül:**

- a használati-kezelési útmutató bármely pontjában foglaltak figyelmen kívül hagyásából eredő károk,
- helytelen tárolásból, helytelen kezelésből, szándékos, vagy akaratlan rongálásból eredő károk,
- elemi kár, természeti csapás okozta károk.
- Szakszerűtlen javíttatás, javítás házi kísérete által okozott károk
- Nem eredeti alkatrészek alkalmazása által bekövetkezett károk
- Nem megfelelő csatlakoztatás/ hibás konnektor, hibás, vagy nem megfelelő töltő használata/

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó - elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződészegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelemet.

Amennyiben a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye!

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a meghibásodás nem rendeltetés szerű használatból ered csere igény nem követelhető!

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak eredeti alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. [1] A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

#### **A jótállás időtartama:**

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó termék eladási darab ára esetén 1 év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó termék eladási darab ára esetén 2 év,
- c) 250 000 forint eladási darabár felett 3 év.

### **Tájékoztató az outletárura vonatkozó minőségi elvárásokról**

Eco-H Sarah Kft outlet termékeket kínál megvételre. A használt termékek körében emlegetett outlet termék kategória többek között a csomagolássérült, esztétikai sérült, rövid ideig üzemeltetett, kipróbált, elállás keretein belül visszaküldött, stb. termékeket érinti.

Felhívjuk a fogyasztók figyelmét, hogy az általunk kínált outlet termékekről a legteljesebb tájékoztatást adjuk. Az esetleges hiányosságok és hibák tudatában megvásárolt termék között és elfogadott hibájára, vagy hiányosságára további garanciát nem vállalunk.

Nyomatékosan felhívjuk a fogyasztók figyelmét, hogy termékeink outlet jellegüknél fogva rendkívül korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésünkre. Ez által a termék cseréjét nem minden esetben tudjuk garantálni. Fogyasztó elfogadja, hogy készlet hiány esetén egyéb jótállási lehetőségeink közül kell választania. Pl: javítás, vagy hasonló ár értékű termékre való csere lehetősége/levásárlás/.

### **Outletáru kategórizálása jótállás és garancia szempontjából**

Csomagolássérült termék: A csomagolás bármilyen jellegű hibája, vagy hiánya fenn áll, mely a működést nem befolyásolja. A termék maga új. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Csomagolás sérült, használt: A csomagolás bármilyen jellegű hibája, vagy hiánya fenn áll, mely a működést nem befolyásolja. A termék újszerű állapotú, vagy 60 napnál tovább nem került használatra. Eredeti állapotára visszahelyezve kerül eladásra. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Esztétikai sérült, új termék: Azon termékek, melyek külső burkolatán kisebb-nagyobb esztétikai sérülések pl.: karcok, repedés, horpadás, elszíneződés vannak, de a működést nem befolyásolják. A termék új. Jótállás csak a működési hiba miatt érvényesíthető. Elállásra az esztétikai külső miatt nincs lehetőség.

Esztétikai sérült, használt termék: Azon termékek, melyek külső burkolatán kisebb-nagyobb esztétikai sérülések pl.: karcok, repedés, horpadás, elszíneződés vannak, de a működést nem befolyásolják és a termék 60 napnál tovább nem került használatra. Eredeti állapotára visszahelyezve kerül eladásra. Jótállás csak a működési hiba miatt érvényesíthető. Elállásra az esztétikai külső miatt nincs lehetőség.

Tartozékhiányos, új termék: A termék új. Olyan tartozéka hiányzik, mely a rendeltetésszerű használatát, működését nem befolyásolja. Tartozéka pótolható. Tartozék pótlásra a cég nem kötelezhető. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Tartozékhiányos, használt termék: A termék használt. Olyan tartozéka hiányzik, mely a rendeltetésszerű használatát, működését nem befolyásolja. Tartozéka pótolható. Tartozék pótlásra a cég nem kötelezhető. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Használt termék: Tartós használatból kerültek visszavételre. Működnek, minden alkatrésze megvan, de hosszútávú üzemideje nem ismert. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Visszaküldött termék /refurbished termék/: Rövid ideig üzembe helyezett, kipróbált termék, melyet a vásárló visszaküldött. Hiba mentes, gyártó által felújított termék. Normál jótállási lehetőségek érvényesek.

Értékcsökkent termék: Olyan új, vagy használt termék melynek működési hibája van, erről a cég tájékoztatja a vásárlót és jelentős kedvezménnyel kínálja a terméket. A termék javítandó, vagy alkatrészeknek való minőségi besorolását a vásárló elfogadja. Jótállás nincs.

Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A vásárlás pillanatában tudatosan hibás termék megvásárlására a vásárlás pillanatában fennálló hibára jótállás nem érvényesíthető.